

生成AI時代に乗り遅れるな！

～最新活用例と活用ポイントの紹介～

西脇 資哲

日本マイクロソフト株式会社
業務執行役員 エバンジェリスト

西脇 資哲（にしわき もとあき）

日本マイクロソフト株式会社 業務執行役員 エバンジェリスト

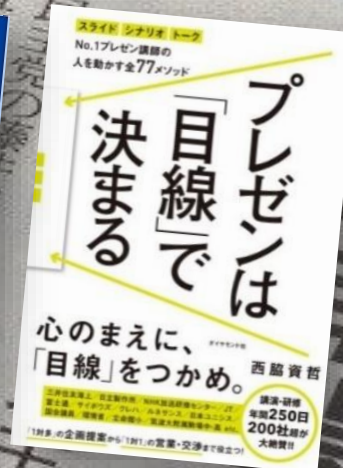
日本デジタルトランスフォーメーション推進協会 アドバイザー
ノーコード推進協会 NPCA 理事、ITビジネスコミュニケーション協会 理事
京都大学 iPS細胞研究所 コミュニケーションアドバイザー
個人投資家、ドローン投資ファンド DRONE FUND アドバイザリーボード

1969年 岐阜県生まれ
日本経済新聞でも紹介されたIT「伝道師/エバンジェリスト」。
エバンジェリストとはわかりやすく製品やサービス、技術を紹介する職種。
1996年から日本オラクルにてプロダクトマーケティングおよびエバンジェリスト
2009年から日本マイクロソフトにて多くの製品・サービスを伝え広めるエバンジェリスト
著書に「プレゼンは「目線」で決まる」、「新エバンジェリスト養成講座」など多数。

2012年 日本経済新聞にて「IT伝道師」として紹介
2013年 日経BP社から「世界を元気にする100人」に選出
2016年 京都大学 iPS細胞研究所 コミュニケーションアドバイザー 就任
2022年 ノーコード推進協会 NPCA 理事 就任
2023年 TOKYO FM 「エバンジェリストスクール！」メインパーソナリティ
2023年 J-WAVE 「GLOBAL BUSINESS CHARGE」ナビゲーター

IT「伝道師」の技

プレゼン分かりやすく
【キャリアアップ】 27



生成AIの登場とMicrosoft 365 Copilot

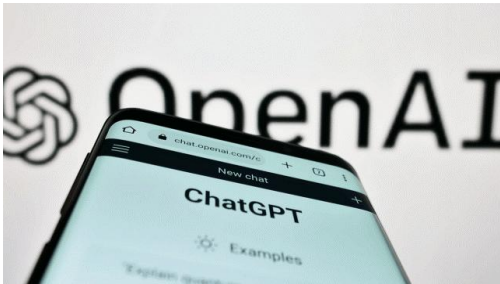


生成AIの登場とMicrosoft 365 Copilot

2023年

Microsoft 365 Copilot

2022年11月



2023年

日経トレンドイ2023年12月号



順位	事業名
1位	ChatGPT
2位	chocoZAP
3位	THE FIRST SLAM DUNK
4位	ゼルダの伝説
5位	ビオレUV 瞬間ミストUV
6位	北海道ボールパークFビレッジ
7位	こだわり酒場のタコハイ
8位	レノア クエン酸in超消臭
9位	パキット
10位	WBC 2023



生成AIとは？



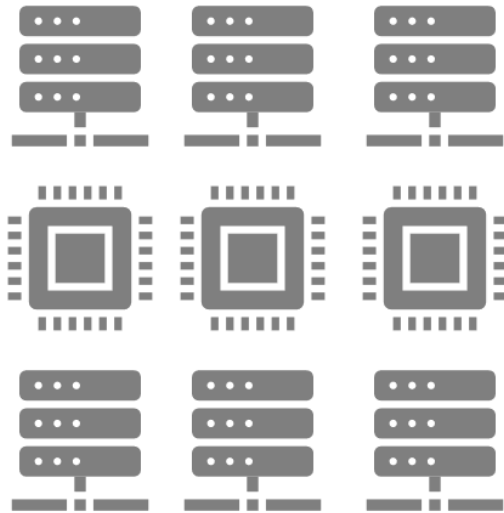
生成AIとはどんな仕組み？

学習データ



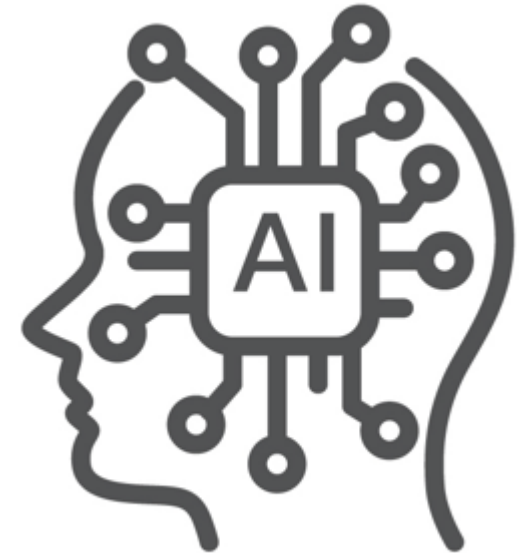
インターネット上にある大量の情報
(Webページ、書籍、ニュース)

学習



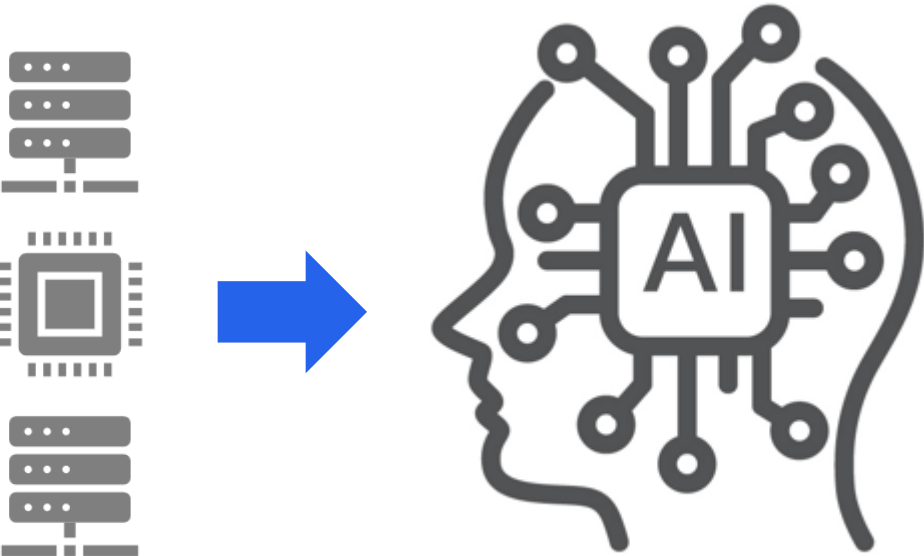
大規模なデータセンター
(GPU)

完成した生成AIの頭脳



生成AIとはどんな仕組み？

完成した生成AIの頭脳



インター

+

Copilot にメッセージしてください



入力されたメッセージ（プロンプト）に従って、
学習した世界中の知識を使い、

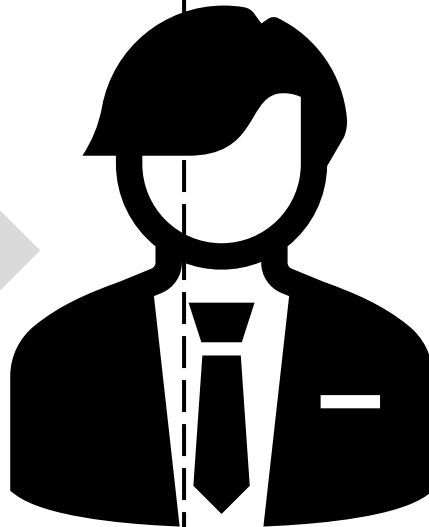
情報収集や調査
文章の作成
文章の要約
画像の作成
動画の作成 など

を行うことができる

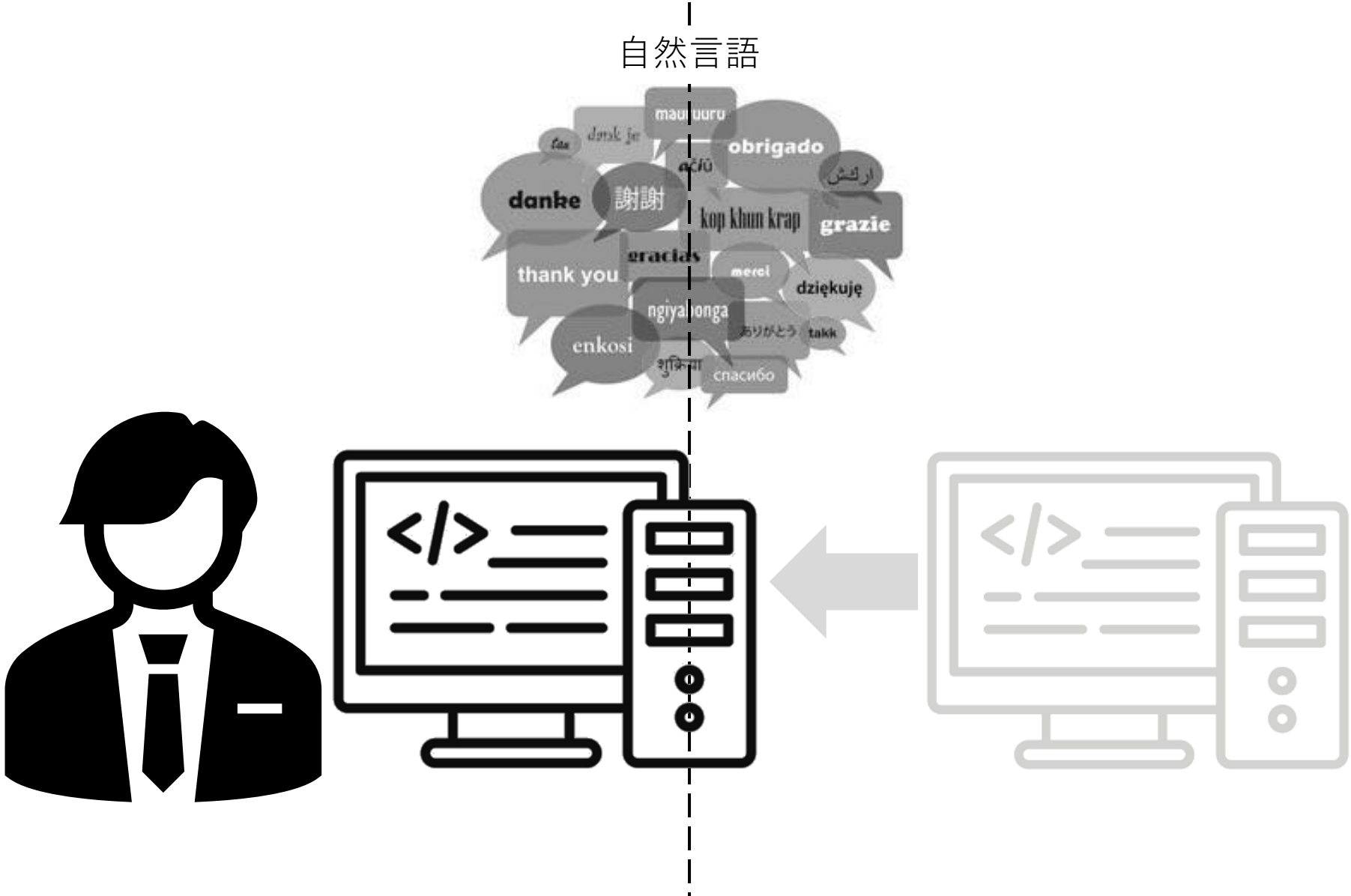
AIを使いこなすには専門知識が必要だった

プログラム、コマンド、データ

```
String name = String.valueOf(settings[0]);  
String[] settings = settings.split(",");  
for (String s : settings) {  
    String[] settings = s.split(",");  
    if (settings[0].compareTo("") != 0) {  
        if (name.compareTo("") != 0) {  
            name += " ";  
        }  
        name += settings[0].compareTo("") != 0 ? settings[0] : "";  
    } else if (settings[1].compareTo("") != 0) {  
        if (name.compareTo("") != 0) {  
            name += " ";  
        }  
        name += settings[1].compareTo("") != 0 ? settings[1] : "";  
    } else if (settings[2].compareTo("") != 0) {  
        if (name.compareTo("") != 0) {  
            name += " ";  
        }  
        name += settings[2].compareTo("") != 0 ? settings[2] : "";  
    } else if (settings[3].compareTo("") != 0) {  
        if (name.compareTo("") != 0) {  
            name += " ";  
        }  
        name += settings[3].compareTo("") != 0 ? settings[3] : "";  
    }  
    name += " ";  
}
```

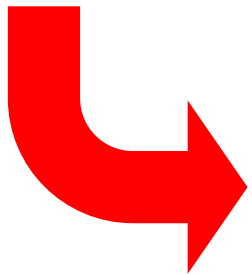


生成AIの登場によって誰でも自然言語で使える



つまり生成AIの登場によって

- 世界中の多くの公開情報を知っている、世界中の言語を理解している
- ペンシルベニア大学 経営学修士課程(MBA)の最終試験で 合格点
- 米国の医療機関が行った 米国医師免許試験では ほぼ合格点に到達
- 司法試験の上位10%で合格ラインに達した
- 日本の大学入学共通テストの得点率91%で東京大学文1合格ライン
- 写真や画像などを素早く作り出すことができる



この能力を誰でも（経営者でも新入社員でもIT技術者じゃなくても）
組織全体で使える

国別 生成AI 活用率の比較

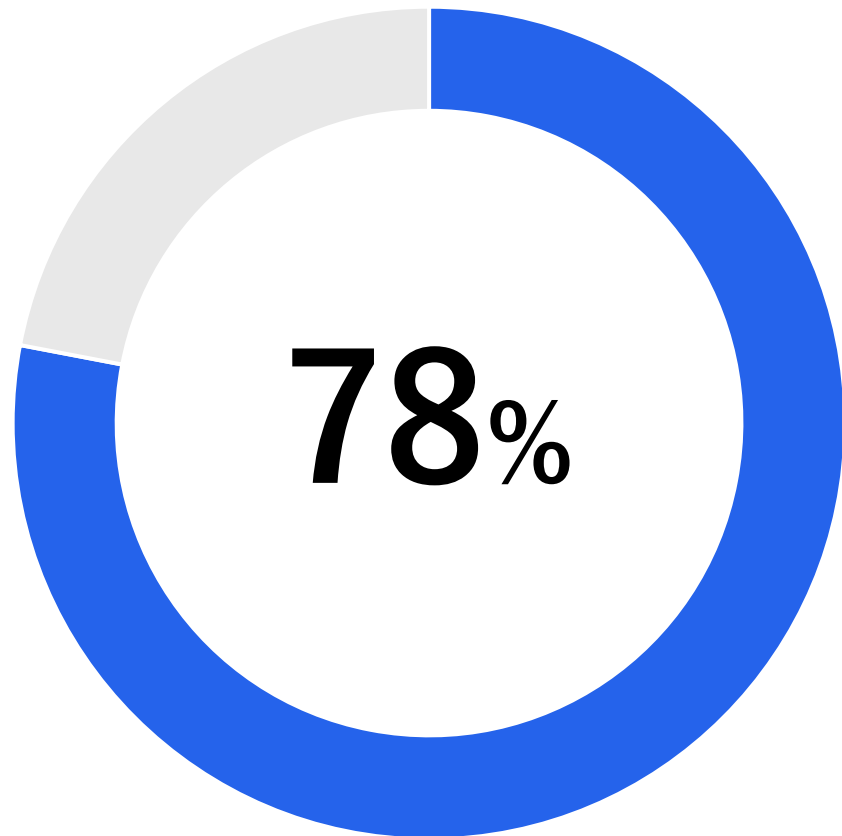
国・地域	活用率	
米国	84.7%	
中国	84.4%	
ドイツ	72.7%	
日本	46.8%	

生成AIを使いこなせない = 優秀な部下を使いこなせない

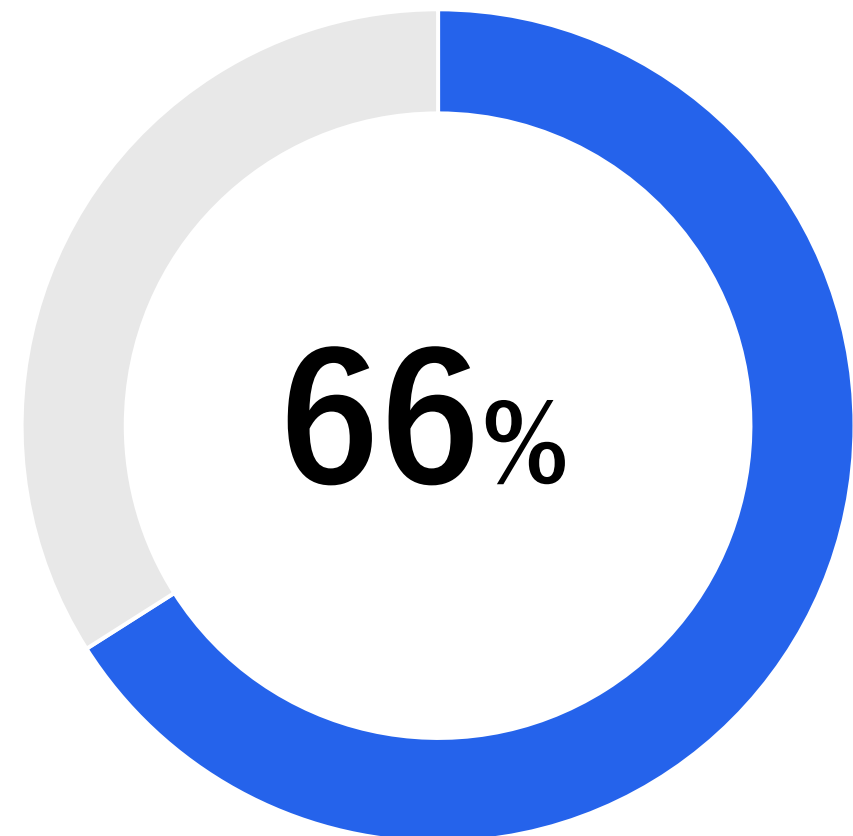


2025年入社世代の考え方 <経済産業省 資料抜粋>

AIツールを積極的に
活用している企業で働きたい(日本)



AIスキルのない人材は採用しない(世界)



様々な生成AIがある中、なぜCopilotなのか？



次々と登場する生成AI -主要なサービス例-

文書生成AI（データ処理や検索を含む）

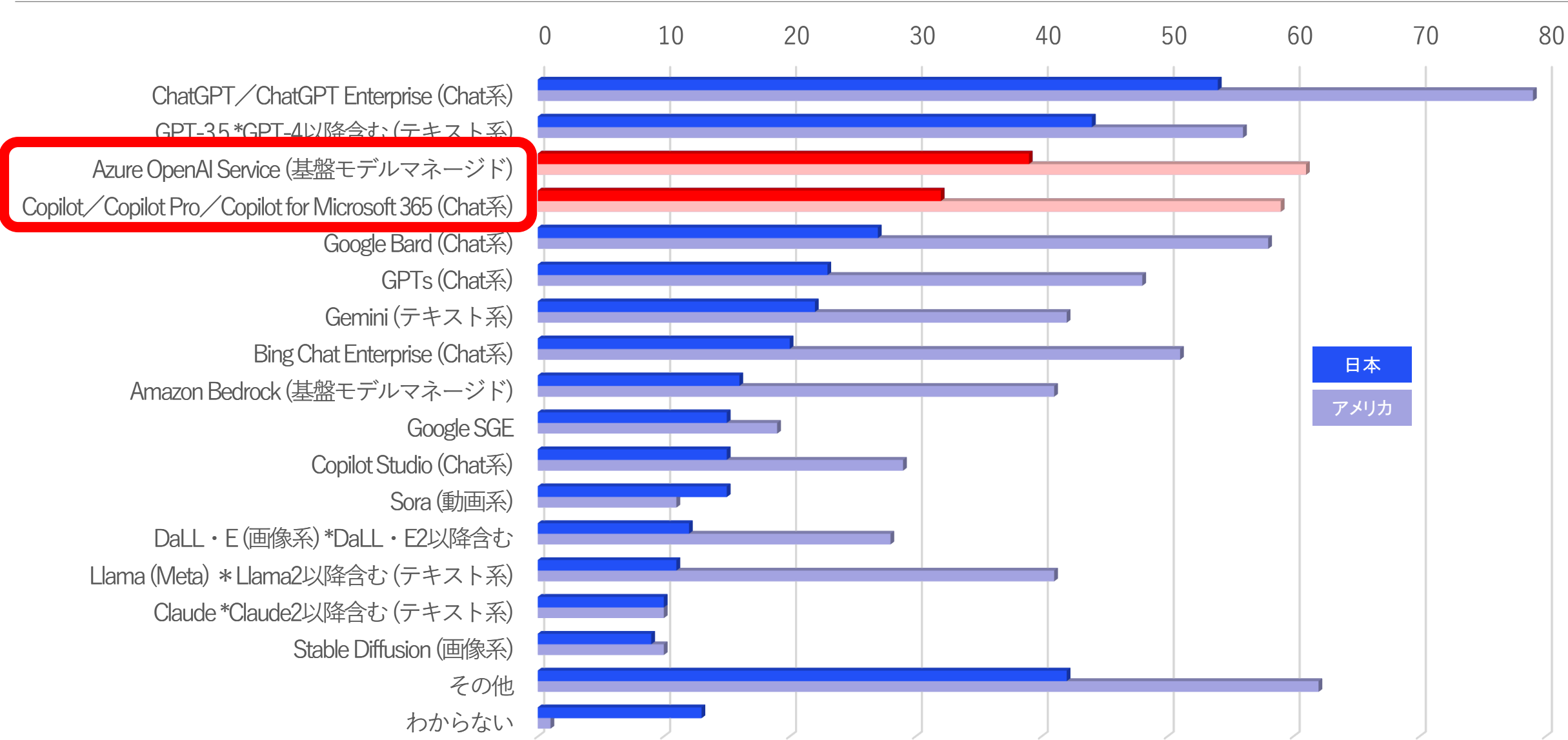
サービス名	開発/提供ベンダー
Copilot	Microsoft
ChatGPT	OpenAI
Gemini	Google
Claude	Anthropic
Grok	X
Genspark	MainFunc
Llama	Meta
Perplexity	Perplexity AI

画像生成AI

サービス名	開発/提供ベンダー
DALL-E3	OpenAI
Copilot	Microsoft
Midjourney	Midjourney
Stable Diffusion	Stability AI
Imagen4	Google
FLUX.1	Black Forest Labs
Adobe Firefly	Adobe
Canva	Canva

サービス/キーワードの認知度

2024年



※2024年10月4日 PWC 生成AIに関する実態調査2024 春
<https://www.pwc.com/jp/ja/knowledge/thoughtleadership/generative-ai-survey2024-us-comparison.html>

ChatGPT以外にもある、さまざまな生成AI

文書生成AI（データ処理や検索を含む）

同じテクノロジー

Copilot	Microsoft
ChatGPT	OpenAI
Gemini	Google
Claude	Anthropic
Grok	X
Genspark	MainFunc
Llama	Meta
Perplexity	Perplexity AI

画像生成AI

同じテクノロジー

DALL-E3	OpenAI
Copilot	Microsoft
Midjourney	Midjourney
Stable Diffusion	Stability AI
Imagen4	Google
FLUX.1	Black Forest Labs
Adobe Firefly	Adobe
Canva	Canva

使い慣れたWord/Excel/PowerPointに統合

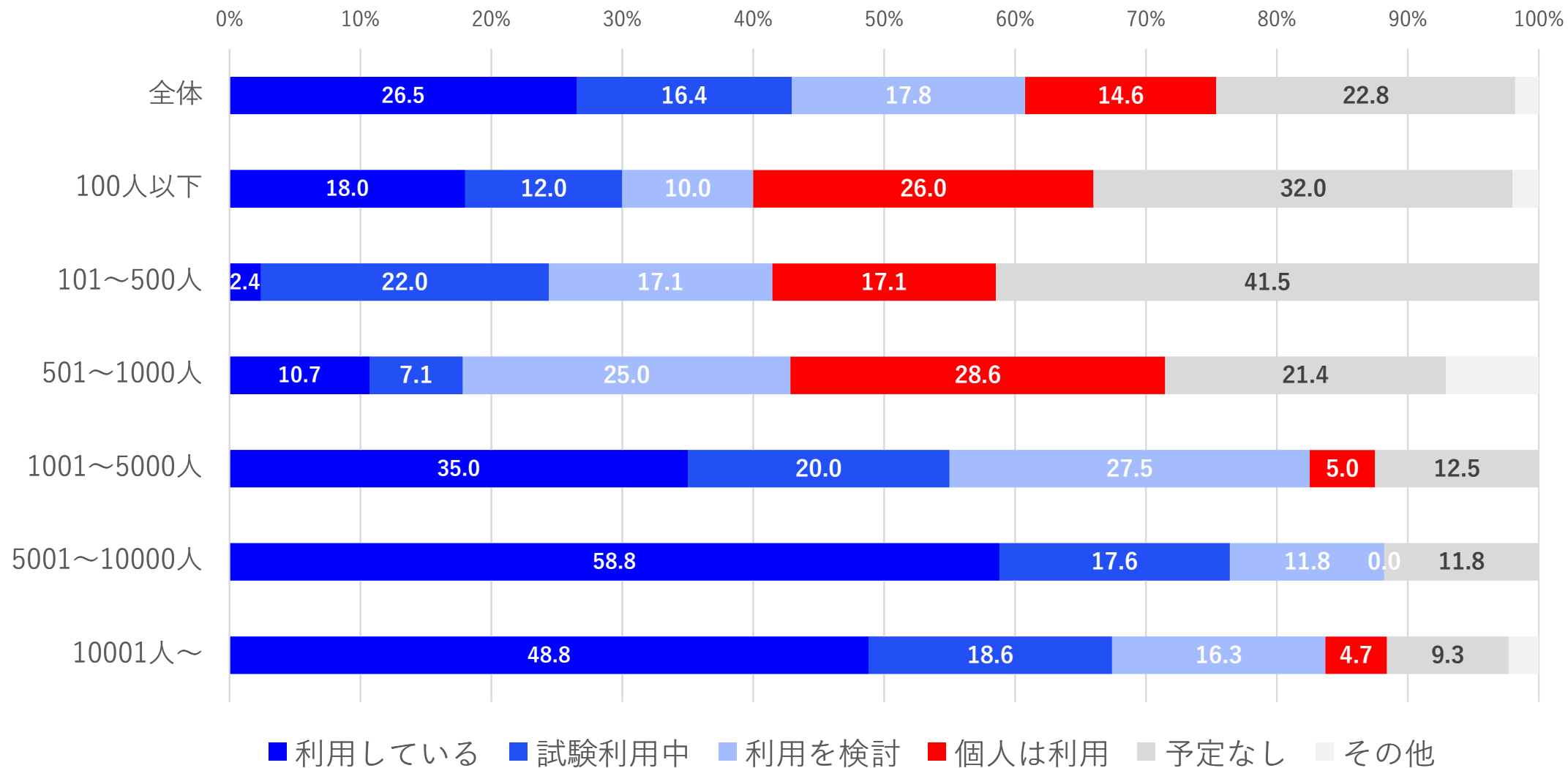
文書生成AI（データ処理や検索を含む）

サービス名	開発/提供ベンダー
Copilot	Microsoft
- Word / Excel / PowerPointと連携・統合 - Outlook / Teamsと連携・統合 - SharePoint / OneDriveドキュメントと連携 - Microsoft 365 とセキュリティレベルを連携 - 監視・管理ソリューションがある	
Genspark	MainFunc
Llama	Meta
Perplexity	Perplexity AI

画像生成AI

サービス名	開発/提供ベンダー
DALL-E3	OpenAI
Copilot	Microsoft
Midjourney	Midjourney
Stable Diffusion	Stability AI
Imagen3	Google
FLUX.1	Black Forest Labs
Adobe Firefly	Adobe
Canva	Canva

レポート：企業規模別の生成AI利用率



仮に機密情報だったら？、個人で使うリスクは？

■ データ漏洩リスク

- 機密情報の流出: 顧客情報、営業秘密、財務データなどが第三者に漏洩する可能性
- アクセス制御の喪失: 企業のセキュリティポリシーが適用されない環境でのデータ管理
- データの永続化: クラウドサービスにアップロードされたデータが完全に削除されない可能性

■ 法的・規制 への影響

- 個人情報保護法違反: 個人データの適切な管理義務違反
- GDPR違反: EU圏の個人データを扱う場合の規制違反
- 業界固有の規制: 金融、医療、教育分野などの特別な規制への違反

■ プライバシーマーク（Pマーク）認定 への影響

- 取得困難: 個人情報の管理体制が不適切と判断される
- 更新拒否: 既存の認定更新時に問題視される
- 認定取消: 重大な違反が発覚した場合の認定剥奪

■ ISO認証（ISO27001等）認定への影響

- 監査での指摘: 情報セキュリティ管理システムの不備として指摘
- 認証停止: 改善が見られない場合の認証一時停止
- 認証取消: 継続的な違反に対する認証剥奪

■ 業務委託契約 への影響

- 秘密保持義務違反: NDA（機密保持契約）の条項違反
- データ管理条項違反: 契約で定められたデータ取扱い規則の違反
- 損害賠償責任: データ漏洩による委託元への損害賠償
- サービス利用規約違反: データ保護に関する約束の不履行
- 信頼関係の破綻: 顧客からの信頼失墜と契約解除リスク



まずは生成AIを使ってみましょう



ChatGPT と Microsoft Copilot(一般向け)の画面

OpenAI ChatGPT(モデル：GPT-4o)



Microsoft Copilot(一般向け)



企業様向けのM365 Copilotの画面

<http://m365copilot.com/>（あるいは <https://m365.cloud.microsoft/>）

※必ず仕事用（会社用）のアカウントでサインインしてください

The screenshot displays the M365 Copilot web interface. On the left is a sidebar with the following elements: the M365 Copilot logo, a search bar labeled '検索', a 'Chat' button, and expandable sections for 'エージェント', '会話', and 'ページ'. Below these are icons for 'ノートブック', '作成', and 'アプリ'. At the bottom of the sidebar is the user profile 'NishiwakiMotoaki'. The main area features a top navigation bar with '職場' and 'Web' tabs, and icons for a new chat, a shield, and a menu. The central part of the main area contains a large greeting: 'こんにちは Motoaki さん。何かお手伝いできることはあります。' followed by a red box labeled 'プロンプト'. Inside this box is a text input field with the placeholder 'Copilot へメッセージを送る' and a plus icon. Below the input field are three suggested prompts, each with a pencil icon: 1. '次のテキストを分析し、改善方法について提案します: テキスト' (with subtext '文章をシャープにする'); 2. '暗号通貨に関して金融業界の今日のニュースの概要を作成します' (with subtext '業界ニュースを監視する'); 3. 'このファイルのコンテンツに基づいて、魅力的な Instagram の投稿...' (with subtext 'Instagram 投稿を簡単にする'). A '表示を増やす' link is at the bottom right.

M365 Copilot

検索

Chat

エージェント

会話

ページ

ノートブック

作成

アプリ

職場 Web

こんにちは Motoaki さん。何かお手伝いできることはあります。

プロンプト

Copilot へメッセージを送る

+

次のテキストを分析し、改善方法について提案します: テキスト
文章をシャープにする

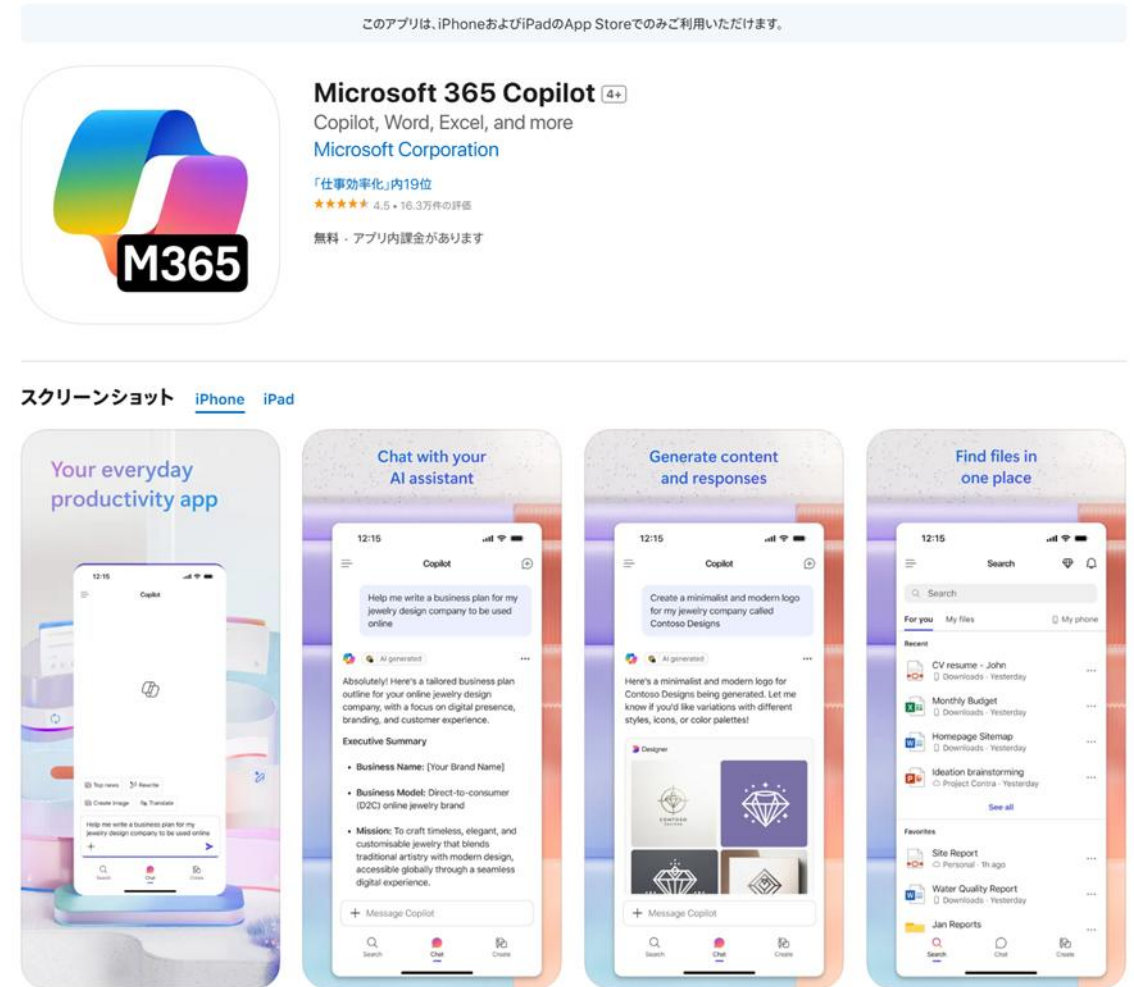
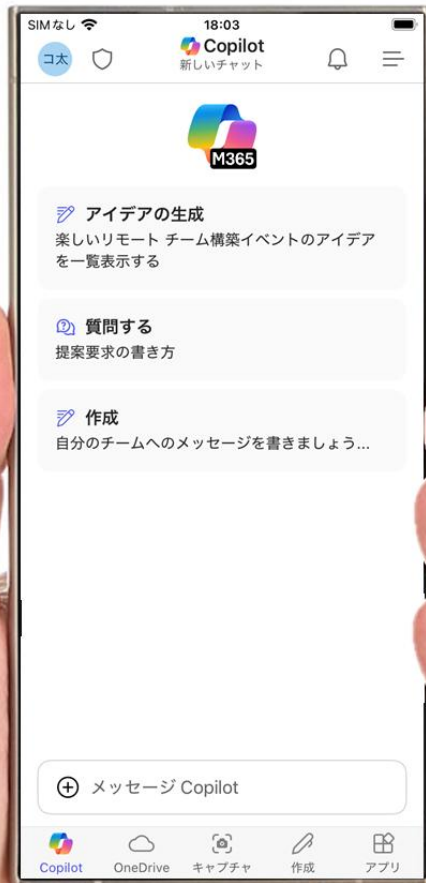
暗号通貨に関して金融業界の今日のニュースの概要を作成します
業界ニュースを監視する

このファイルのコンテンツに基づいて、魅力的な Instagram の投稿...
Instagram 投稿を簡単にする

表示を増やす

NishiwakiMotoaki

スマートフォン版の Copilot もとっても便利



Microsoft 365 Copilot アプリは、仕事や生活に役立つ日常的に使える生産性向上アプリです。Microsoft 365 Copilot Chat^{*}、Word、Excel、PowerPoint、PDF にアクセスできるこのアプリがあれば、出先でもファイルの検索や編集、ドキュメントのスキャン、コンテンツの作成ができるようになります。(旧 Microsoft 365 (Office) アプリ)

仕事の Copilot を使用すれば、質問、作成、下書きが簡単にできる関係化されたチャット体験によって生産性を向上させる [さらに見る](#)

こんにちは Motoaki さん。何かお手伝いできることはありますか？

プロンプト

Copilot へメッセージを送る



次のテキストを分析し、改善方法について提案します: **テキスト**

文章をシャープにする



暗号通貨に関して**金融**業界の今日のニュースの概要を作成します

業界ニュースを監視する



このファイルのコンテンツに基づいて、魅力的な Instagram の投稿...

Instagram 投稿を簡単にする

表示を増やす

より効果的なプロンプトの書き方とは？



あまり効果的でない

- × 曖昧
- × ほんの数語の文章
- × 希望する回答に関するコンテキストがない

例: [会社名] に関するニュースをまとめて

回答は、期待していたよりも曖昧であったり、求めていた形式ではなかったりするかもしれません



より効果的

- ✓ 具体的かつ詳細
- ✓ 完全な文章で、指示を与える
- ✓ トーン、目的、好みの形式などを伝える

例: 私はマーケティングの仕事をしており、競合他社の調査に注力しています、[会社名] に関する最近のニュースを簡潔にまとめてください
新しい製品ラインに関する発表に焦点を当ててください
答えは 2-3 段落で、ビジネスのトーンを使用してください

しかし、プロンプトに「間違い」はありません、**自然で会話のような言葉を使いましょう**

基本的な使い方は自然言語で丁寧に指示するだけ

日本のコメの生産者からの流通ルートの問題点は？

- ・問題点を優先順位の高い3つに絞ってください
- ・海外との比較をしてください
- ・表形式にまとめてください（問題点、問題、海外との比較）
- ・だ/である調の非常に厳しい言葉で

Copilot

以下に、日本のコメ生産者からの流通ルートにおける主要な問題点を、海外（特に米国・英国）との比較を交えて、厳格な言葉遣いで表形式にてまとめた。

日本のコメ流通ルートにおける主要問題点（海外比較）

問題点	問題	海外との比較
1. 流通経路の多重構造	日本のコメ流通は、農協、卸売業者、小売業者など複数の中間業者を経由するため、コストが過剰に嵩み、生産者の利益が著しく圧迫されている。	米国では生産者が直接小売や外食産業と契約するケースが多く、中間マージンが最小限に抑えられている。英国でも輸入業者と小売が直結しており、効率的な流通が確立されている。
2. 価格決定権の不在	日本の生産者は価格決定に関与できず、農協や卸売業者に価格を一方的に決定される構造が温存されている。このため、価格競争力が著しく欠如している。	米国では契約栽培が主流であり、生産者が価格交渉に参加できる体制が整っている。英国でも市場価格に基づく透明な価格形成が行われている。
3. 輸出対応力の欠如	日本の流通体制は国内市場向けに最適化されており、輸出に必要な品質管理、物流、規格対応が極めて不十分である。結果として、海外市場での競争力が著しく劣っている。	米国は輸出を前提としたインフラと規格整備が進んでおり、品質・コスト・納期の全てにおいて優位性を持つ。英国もEU基準に準拠した輸出体制が整備されている。

日本のコメの生産者からの流通ルートの問題点は？

- ・問題点を優先順位の高い3つに絞ってください
- ・海外との比較をしてください
- ・表形式にまとめてください（問題点、問題、海外との比較）
- ・だ/である調の非常に厳しい言葉で

可能な限り情報を丁寧に渡す

- ・ 応答してほしいこと
- ・ 応答に入れてほしいこと
- ・ 優先順位
- ・ 応答形式や表現方法
- ・ 追加で指示したい内容
- ・ 応答の例



職場

Web



新しいチャットを開始

こんにちは。新しい内容でプロンプトを入力する際には

Copilot へメッセージを送る



次のテキストを分析し、改善方法
について提案します: **テキスト**

文章をシャープにする



暗号通貨に関して**金融**業界の今日
のニュースの概要を作成します

業界ニュースを監視する



このファイルのコンテンツに基づ
いて、魅力的な Instagram の投...

Instagram 投稿を簡単にする

表示を増やす ▾

生成AI を使いこなすためのノウハウ



適当な指示で生成AIに過剰な期待をしないで

期待値



「〇〇の資料を作って」と指示するだけで
完璧なクォリティの PowerPoint資料が作られる

現実



適当にプロンプトを打つと、“ソレジャナイ感” 満載の資料ができる
結果「これは使えない」「もう二度と使わない」と落胆する

生成AIへのプロンプトは検索ではなく自然言語で



Google検索みたいな
使い方



普段使っている
指示文

ちゃんと生成AIと会話して



1.2 ターン

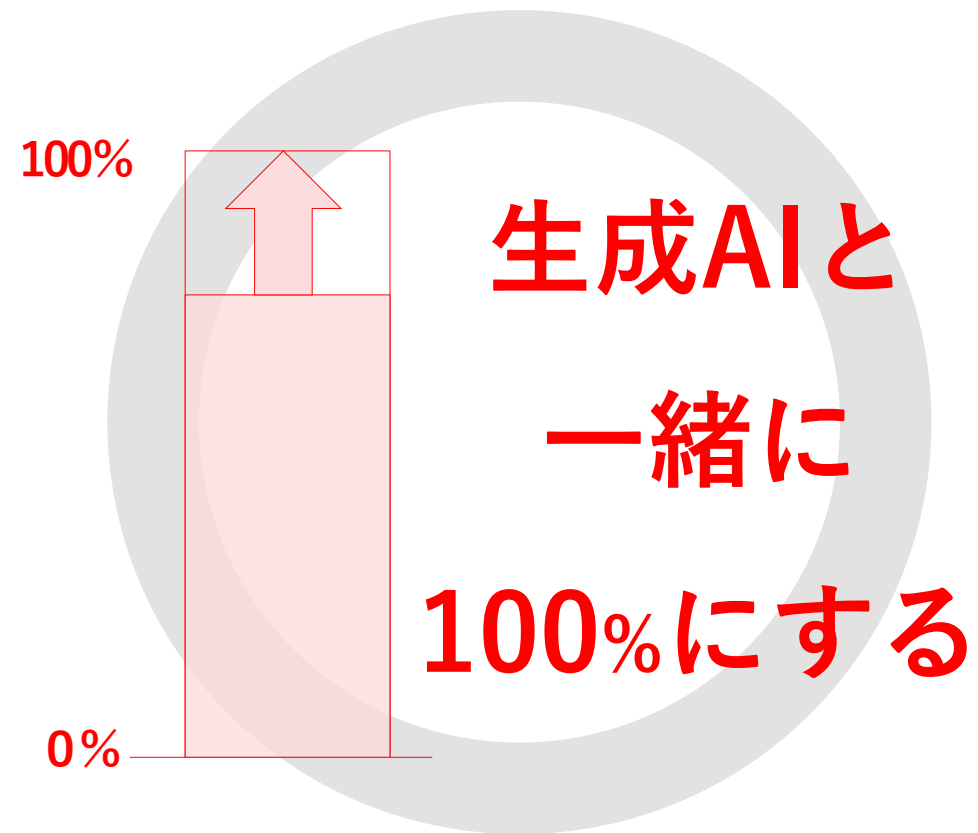
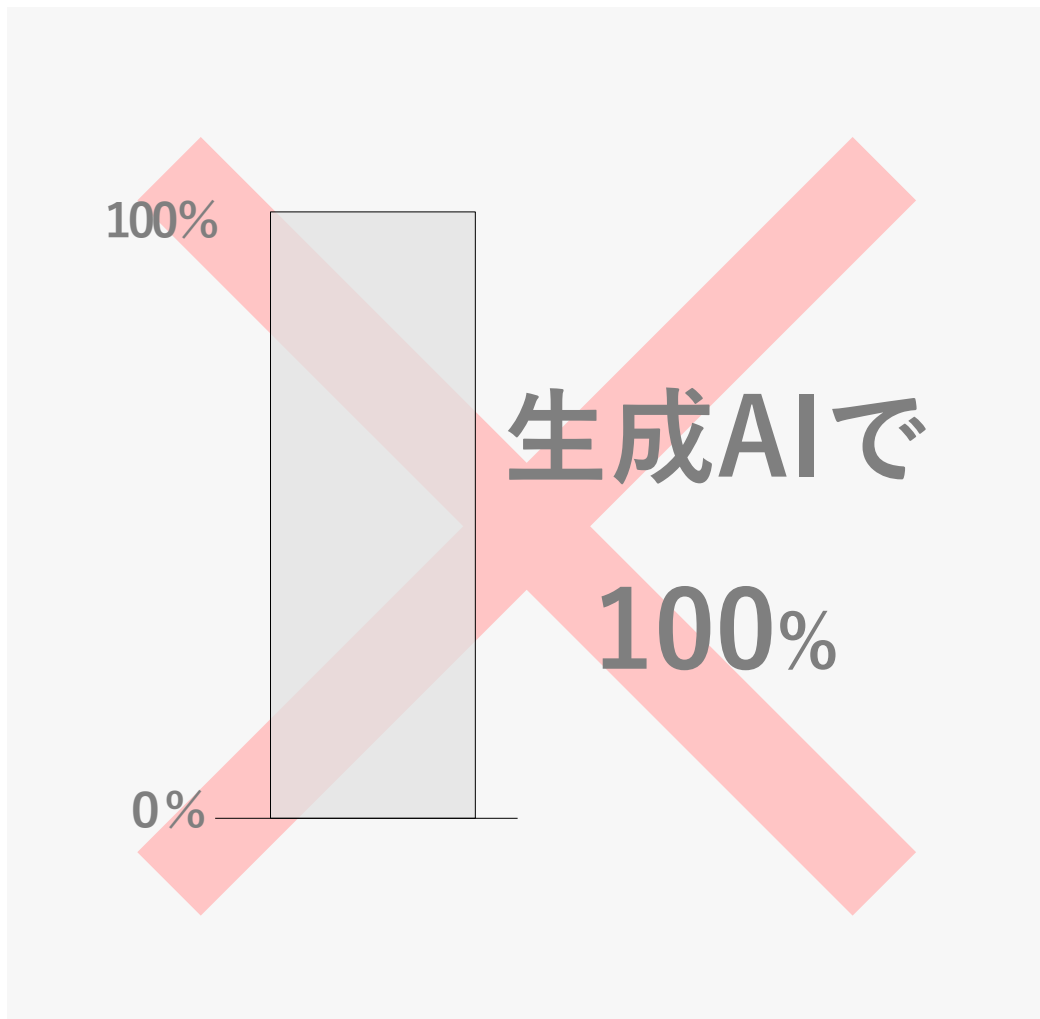
※生成AIを導入したばかりの企業での会話ターン数



5 ターン+

※回答品質が向上するとして評価された傾向
(BlenderBot, LaMDA論文より)

生成AIに100%を期待しない、完遂させない



う～ん、思った通りにいかない…
思ってるだけじゃできないです
伝えて指示しなきゃできないです
伝えて指示する能力って
人として必要です



経済産業省 「生成AI時代のスキルの考え方」

※2024.8 経済産業省 生成AI時代に必要な能力・スキルの考え方

問い立てる
チカラ

仮説を立て検証する
チカラ

評価し選択する
チカラ

生成AIの最新活用例



画面でのデモンストレーション紹介となります

Microsoft 365 Copilot

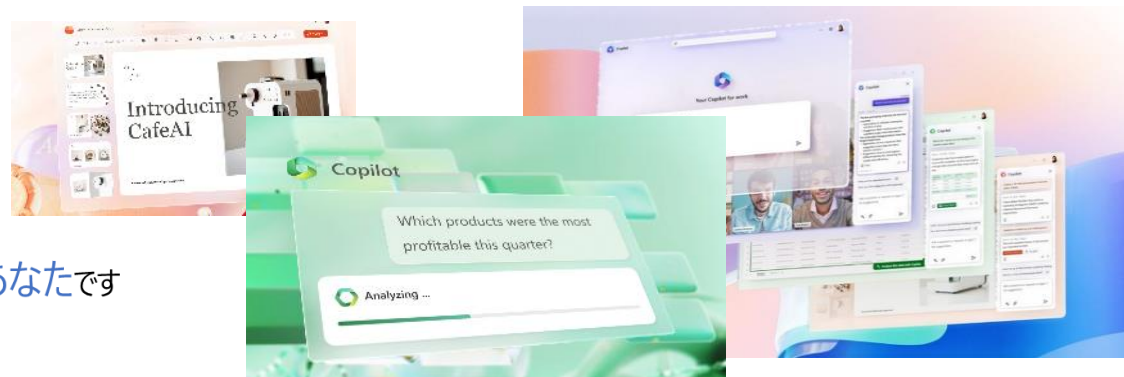
困った、忙しい。そんなとき、
「Copilot」がお手伝いします。



Microsoft 365 Copilot



操縦士はあなたです



単調で手間のかかる作業に多くの時間を奪われていませんか？ これからは Copilot に自然言語で指示を出すだけで、わずかな時間で代わりにやってくれるようになります。煩わしい作業からユーザーを解放し、より重要な仕事に集中できるようになるのです。みなさまの日々の仕事はきっと劇的に変わります。

もっと違う
アイデアがほしい

このドキュメントを
要約してほしい

資料のたたき台を
作ってほしい

Copilot in Word



Copilot に原稿案をリクエスト、他の言い回しも考えてくれます

Copilot in Excel



数字のまとめ直しやグラフ化、大量のデータの要約を依頼しましょう

Copilot in PowerPoint



Wordで書いた原稿を企画書に変換、挿絵の挿入も指示できます。

Copilot in Outlook



日々届くメールの優先順位付けや下書きや見逃しメールの要約に

Copilot in Teams



オンライン会議の要約やタスクの整理に聞き逃しも防げます

Copilot Chat



分からない社内用語や申請の仕方など探し回っていた情報をまとめて提示

Copilot in OneNote



記載した内容の要約、議事録からTo-Doを抜き出してリスト化します

Copilot in Loop



ページやテーブルの作成、要約や書き換えなどをしてくれます

Copilot in Forms



アンケートや理解度テストのドラフト作成に

Copilot in Whiteboard



ブレストの際のアイデアの分類、アイデア出しをサポートします。

Copilot in OneDrive



ファイルを開くことなく複数ファイルの要約や比較、質問が行えます

Copilot in Stream



動画の要約や指定した内容が議論されている場所にジャンプ

Deep Researchとは？



Deep Research

複雑な質問に対して、AIが自動的にインターネット上の**複数の情報源から調査**し、結果をわかりやすいレポートにまとめる機能



質問を入力



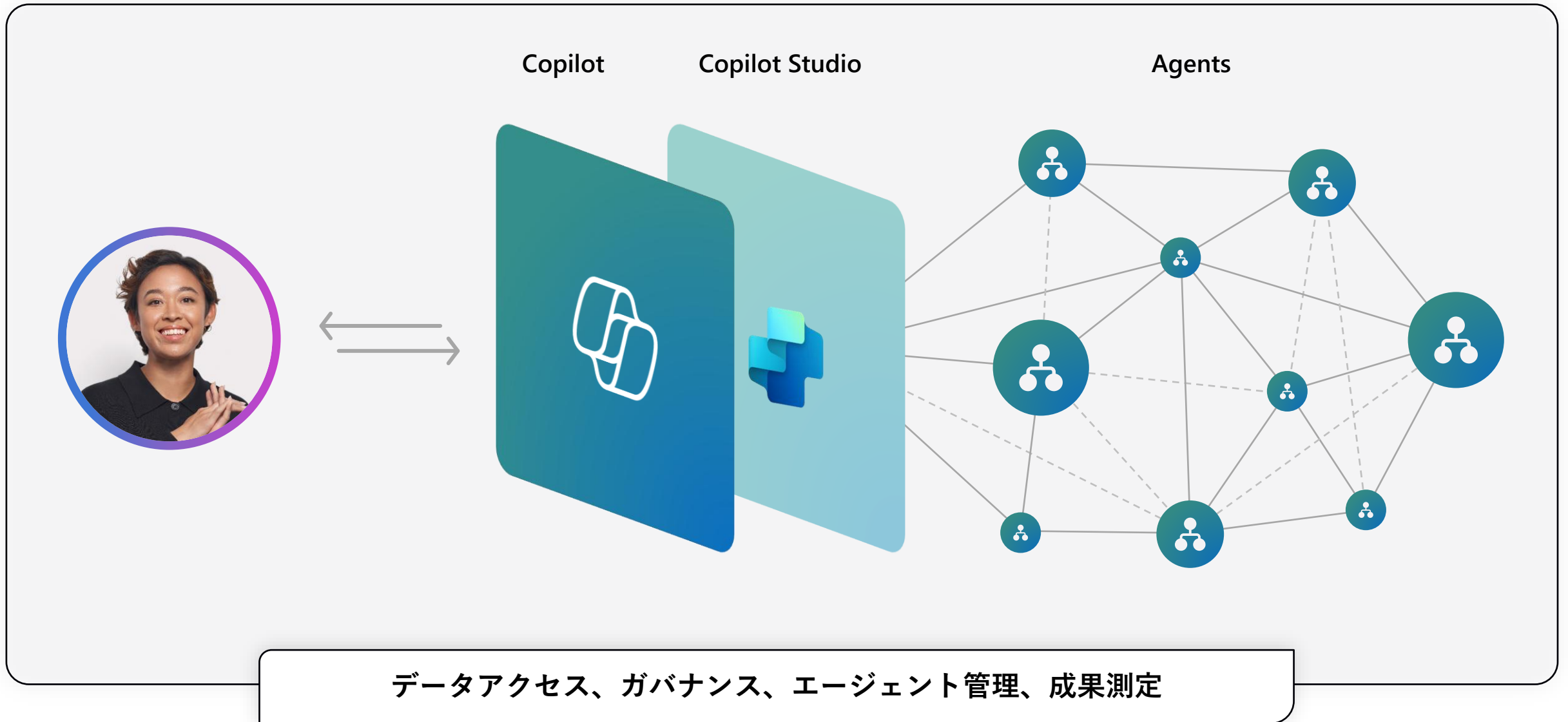
AIが自動調査



レポート完成

何時間/何日間 もかかる調査作業が **数分～数十分** で完了

Copilot は AIエージェントの UI / 窓口となる



まとめ

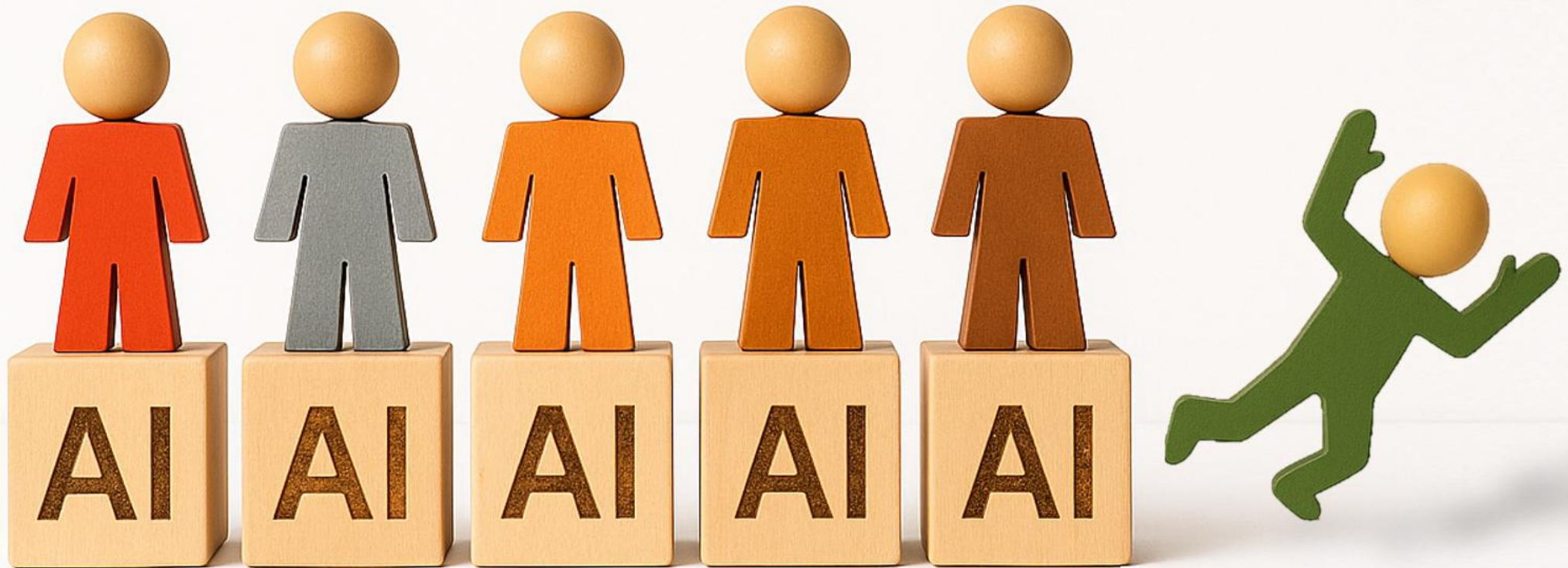


“新しいAI時代を迎え、
私たちは仕事の退屈な部分や雑務をなくし、
創造力を最大限に伸ばすことができるように
なるでしょう”

Satya Nadella
Chairman and CEO, Microsoft



**AIの活用はIT戦略にとどまらず
人材戦略、さらには経営戦略である**



テクノロジーは歴史に残る不可逆的な進化である



1970

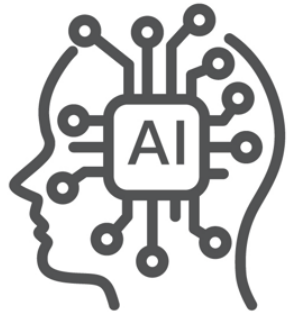
1980

1990

2000

2010

2020





AIに仕事を奪われるのではない
“AIを使いこなしている人”に仕事を奪われるのである



Thank You!

ευχαριστώ Salamat Po متشكراً شكراً Grazie
благодаря ありがとうございます Kiitos Teşekkürler 谢谢
ขอบคุณครับ Obrigado شكریه Terima Kasih Dziękuję
Hvala Köszönöm Tak Dank u Wel дякую Tack
Mulțumesc спасибо Danke Cám ơn Gracias
多謝晒 Ďakujem תודה நன்றி Dėkuji 감사합니다

