

# 第3回DX実践セミナー 開催案内

**DX実践の第一歩!**

## 顧客満足度向上・事業成長のカギ“CX”から学ぶDXの推進 ～ 顧客体験・満足度向上に向けたDX活用ワークショップ ～

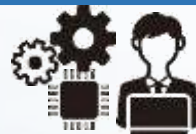
“DX”は、新しいビジネスモデル創出など、ビジネス変革をもたらす不可欠な手段となっています。第3回DX実践セミナーでは、DXの取り組みや推進自体がゴールとならないためのポイントについて学びます。DXが顧客にもたらすゴールを「顧客満足度を高める」とし、DXは企業が成長を続けるための“手段”であるという前提で、昨今注目されている“CX※”について基本から学び、事例やワークショップを通じて、理解を深めていただく“学びの場”をご提供します。

※ CX:Customer Experienceの略

**日時：2024年10月10日（木） 14:00～17:00**

**会場：NTT西日本 熊本支店 1F情報発信スペース  
(熊本市中央区九品寺1-2-11 新九品寺ビル 1階)**

※駐車場のご用意がないため、公共交通機関または近隣のコインパーキング等のご利用をお願いします。



**対象** DX推進を顧客体験向上の一環として取り組んでみたい方

### ① 講義：CXとは何か、基本を理解し、CXとDXの違い、関係性について学ぶ

顧客が商品の購入、サービスを利用したときに受け取る価値を実感する「顧客体験価値、顧客が感じる価値（CX）」、このCXの向上が、企業の成長を促す要素として重視されています。CXとは何か、企業にどのような影響、効果をもたらすのか、さらに事例を通じて、CX向上をめざすとき、手段となるDXをどう活用できるか、講義では知識を広げ、DX推進を踏み出す第一歩につないでいただけるよう学びます。

(講師：株式会社インテージ)

### ② ワークショップ：目的と手段を理解し、DX推進をグループワークを通して深掘り

- ✓ CXジャーニーマップの作成、顧客目線でニーズや困りごとを考察
- ✓ DXを用いた解決策となる施策の検討

顧客体験や顧客満足度向上を目的に、どうDXを活用できるか、グループワークで具体的事例を元に取り組んでいただきます。アイデアをまとめ、参加者同士で共有しながら、講師からフィードバックを受けることで、自社でCX起点でのDX推進を実践するための考え方を体系的に学べるワークショップです。

※プログラム内容については予定であり、変更になる場合がございます。

**開催方法** 現地（30名 ※先着順）

**申込条件** くまもとDX推進コンソーシアムの会員企業、団体に所属されている方（会員登録無料）

**申込方法** セミナーへの参加を希望される方は、専用フォームからお申し込みください  
<https://forms.office.com/r/PBYfGWeDnb>



**申込み期限：2024年10月8日（火） 17:00**

<お問い合わせ先>

くまもとDX推進コンソーシアム事務局（熊本県 企画振興部 デジタル戦略局 デジタル戦略推進課）

TEL：096-300-0150 お問い合わせフォーム：<https://kumamotodx.jp/contact/>

# 2024年度 DX実践セミナー開催のご案内

全5回シリーズで、DXの第一歩を踏み出すためのポイントを実践的に学ぶセミナーです。

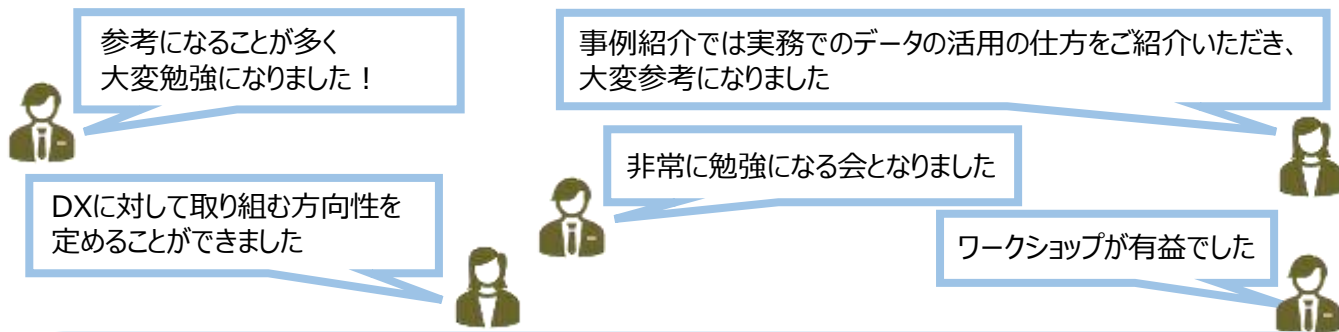
気になる回のみ参加もOK！

すべて参加無料。皆さまのご参加をお待ちしております。

	テーマ	概要	実施時期 (予定)
第1回	事例から学ぶDXの進め方	DXの知識や必要性について事例を通じて本質的に学べる講義、 「DXの進め方」を体感できるワークショップ	8/1 開催済み
第2回	DXツール活用で業務効率化	サービス等の紹介/具体的なDX事例の紹介/DXツール操作体験 「RPA」「生成AI」	9/5 開催済み
第3回	顧客満足度向上・事業成長のカギ“CX”から学ぶDXの推進	CX向上の観点からDXの推進について学べる講義、手段としてのDXゴールとしてのCXについて理解を深めるワークショップ	10/10
第4回	データ活用の基本	DX推進の基礎となるデータ活用事例の紹介、ハンズオン体験	11月
第5回	データ活用(体験編)	DX推進を加速させるデータ活用事例の紹介、サンプルデータから「データ分析、データ活用」を体験できるワークショップ	12月

※テーマ、概要等は、変更になる場合がございます。

## 参加者の声 ～これまでご参加いただいた皆さまから多くのお声を頂戴しています！～



「過去のセミナー内容」ならびに「今後の具体的な開催内容」等については、くまもとDX推進コンソーシアムホームページの「お知らせ」よりご覧いただけます！

<https://kumamotodx.jp/>

## 入会のご案内

会員登録  
無料

本セミナーはくまもとDX推進コンソーシアムの会員企業、団体に所属されている方が対象となります。まだ入会がお済でない方は、この機会に、以下URLもしくは右のQRコードからお申し込みください。

<https://kumamotodx.jp/member/>

ご入会はこちらから



<お問い合わせ先>

くまもとDX推進コンソーシアム事務局（熊本県 企画振興部 デジタル戦略局 デジタル戦略推進課）

TEL：096-300-0150 お問い合わせフォーム：<https://kumamotodx.jp/contact/>